



**BCN3D**

**ENG Warranty**

**ES Garantía**



# ENG Warranty



BARCELONA THREE DIMENSIONAL PRINTERS, S.L. provides this Extended Warranty to the consumers of the BCN3D brand products included in the sales package ("Product").

This Warranty will be valid only in the country in which the sale of the Products has been made. BARCELONA THREE DIMENSIONAL PRINTERS, S.L. hereby guarantee that, within the warranty period, BARCELONA THREE DIMENSIONAL PRINTERS, S.L. or an authorized service company will correct, within a reasonable period of time, the defects of materials or manufacturing detected in the Products, according to the clauses set out below.

All the products purchased at BCN3D are covered by the **Law 23/2003** of July 10 of Warranties on the Sale of Consumer Goods (consolidated in Royal Legislative Decree 1/2007). Also covered by the **Directive 99/44 /CE** of the European Parliament and of the Council of 25 May 1999 on certain aspects of the sale and warranties of consumer goods, as amended by the **Directive 2011/83/UE** of the European Parliament European Parliament and the Council of 25 October 2011 on the rights of consumers.

The products acquired to integrate them in a productive or commercial process, will have a warranty period of not less than six months as provided in the **articles 1484 to 1491 of the Civil Code** for hidden defects or defects.



## Product Warranty Period

As previously stated, all products purchased directly from BCN3D will have a 24-month warranty for all those purchases made within the European Union, and 12 months for the rest of the countries. The warranty will come into force from the date on which the product was purchased for the first time by the end customer (invoice date). If you do not have the purchase invoice, the manufacturing date of the product registered by BCN3D will be considered as the beginning of the warranty period.



## Conditions to exercise the warranty

The BCN3D warranty is granted under the following conditions:

- 1 Acquire the product through BCN3D or one of its authorized resellers (See <https://www.bcn3d.com/reseller/> to see the addresses of authorized BCN3D Distributors).
- 2 Be within the established deadlines, which are:
  - **2 years** from the invoice date for purchases within the EU.
  - **1 year** from the invoice date for purchases outside the EU.
- 3 The product must be packed in its original packaging. Otherwise, BCN3D reserves the right to accept or reject the return, or if it is estimated, a depreciation of the product.
- 4 The product has been sold as new, not as reconditioned or used.
- 5 The serial number of the product to be returned will have to correspond to the one in the BCN3D records.
- 6 Unless specifically requested by BCN3D, nothing else should be sent apart from the Product. All accessories and removable storage devices such as SD memory cards must be removed from the product. BCN3D is not responsible for the loss, damage or destruction of accessories or removable storage devices, unless caused intentionally or negligently by BCN3D.

**7** Customers are allowed to use third-party materials, accessories, etc, since that does not cancel the warranty. As long as the use of these elements does not cause damage to the Product, the part (s) affected by this damage will be excluded from the warranty.

**8** If a part of the Product is repaired or replaced during the warranty period, the remaining warranty period for the entire product will apply to this part. However, repairing and / or replacing a part will not extend the warranty period.

BCN3D official Distributors are responsible for the warranty on behalf of BCN3D. Therefore, any warranty notification must be made directly to the BCN3D official Distributor where the product was originally purchased.

Any warranty claim must first be acknowledged and accepted, either by BCN3D or by a Distributor of BCN3D. The Distributor is obliged to rectify any damage for free according to this guarantee. In the event that the defect can not be repaired, the Distributor, within the warranty period, will replace the Product for an identical product, or if the product is no longer manufactured, for a similar product of the same value or offer an adequate refund.

Depending on the country, the warranty may not automatically include the costs incurred for the shipping of the defective Products for repair or replacement.



## **How to exercise the warranty?**

In order to exercise the warranty, you will have to contact us to **support@bcn3d.com**.

**1** You will receive a document by email to be completed (RMA), so that we can authorize the reparation.

**2** Once the RMA is completed, you must send it to **support@bcn3d.com** duly completed.

**3** The technical support department will assess the situation and within 48 hours will tell you whether or not we accept your return request. If accepted, it will assign you an RMA number with a validity of 30 days.

**4** The product must be sealed in its **original packaging**. In the case of not returning the order in its original and sealed packaging, BCN3D reserves the right to accept or reject the return or establish a depreciation of the product.

- 5 Once the product has been packed, we will send a transporter that will pick up the goods to be returned perfectly packed, being able to desist from the collection in case of improper packing. It is important that you place the **RMA number visible on the package**.
- 6 Once the goods are received in our facilities, our technical service will inspect them and determine whether the product is covered by warranty or not.
- 7 If the user does not accept the reparation, BCN3D will return the product by the agreed method of RMA. If the user does not collect the product, or if it can not be sent to the address provided by the user, BCN3D will contact the user by the means that he considers convenient and previously provided. If the user does not collect the product during the 90 days following the moment of sending the information, BCN3D reserves the right to invoice the cost of storage, disposal of the product according to the applicable laws and regulations, and any law for non-payment.



## Warranty exclusions

This Warranty does not cover:

- 1 Defects caused by inappropriate transportation (without original packaging) or handling of the Product (including without limitation, defects caused by sharp elements, cutting, bending, compression or fall).
- 2 The wear and tear caused by the use of the Product, including, but not limited to, the wear of moving parts, control panels or elements that interact with the operation of the Product.
- 3 The damages caused by the non-compliance of the maintenance plan exposed in the User's Manual of the Product.
- 4 The malfunctions or damages caused by modifications, alterations or repairs carried out by any individual or company not authorized by BARCELONA THREE DIMENSIONAL PRINTERS, S.L., being excluded from this assumption the replacements of consumables.
- 5 Damages caused by unusual failures in the electrical network.
- 6 Damage caused by abuse, misuse, accident or negligence when using the Product.
- 7 Effects derived from the Product's exposure to floods, fire, humidity, spillage of food or chemical compounds, corrosion, oxidation, extreme atmospheric conditions or any other agent external to the Product.

- 8 Damages derived from the use of Software other than that recommended by BCN3D.
- 9 Damages caused by not using materials recommended by BCN3D.
- 10 The components considered as Consumables, listed in the attached document.
- 11 Any product in which the serial number is not visible.



### **Limitations and liability exemptions**

This Warranty is the sole and exclusive Warranty of BARCELONA THREE DIMENSIONAL PRINTERS, S.L. and the sole and exclusive responsibility of BARCELONA THREE DIMENSIONAL PRINTERS, S.L. for the defects present in its Products. Therefore, this Warranty replaces any other guarantee issued by BARCELONA THREE DIMENSIONAL PRINTERS, S.L., whether oral or written on any method.

However, this Warranty does not limit either the consumer's rights, specified in current legislation, or the rights against the seller, also set out in the legislation.

BARCELONA THREE DIMENSIONAL PRINTERS, S.L. is not responsible in any case for the loss of business, loss of contracts, loss of profits, loss of savings, increase of costs or expenses for the use of its Products. In the same way, BARCELONA THREE DIMENSIONAL PRINTERS, S.L. rejects the responsibility of any indirect, accidental or collateral damage caused by the use of its Products.

# Technical Support

For any questions or problems with BCN3D Products, please contact us at:

c/ Esteve Terrades, 1  
Edificio PMT RDIT, 2a Planta, oficina 212  
08860 Castelldefels, Barcelona (España)

Email: [support@bcn3d.com](mailto:support@bcn3d.com)

Tel: +34 934137088

---

**BARCELONA THREE DIMENSIONAL PRINTERS, S.L.**

VAT: ESB67235069

Manufactured in Spain

## Annex

### List of Consumable components

This document lists the Consumable components that, for its natural deterioration, are excluded from the Warranty.

**Hotends, Teflon Tube, Glass printing surface, Filament Spools, Printing adhesive, Printed Parts, Calibration Gauge, Shims, HEPA and Carbon filter.**



# ES Garantía



BARCELONA THREE DIMENSIONAL PRINTERS, S.L. proporciona la presente Garantía a los consumidores de los productos de la marca BCN3D incluidos en el paquete de venta ("Producto").

Esta Garantía será válida únicamente en el país en el que se haya efectuado la venta de los Productos. BARCELONA THREE DIMENSIONAL PRINTERS, S.L. garantiza mediante la presente que, dentro del periodo de garantía, BARCELONA THREE DIMENSIONAL PRINTERS, S.L. o una compañía de servicio autorizada subsanará, en un plazo razonable, los defectos de materiales o manufactura detectados en los Productos, según las cláusulas expuestas a continuación.

Todos los productos comprados en BCN3D están cubiertos por la **Ley 23/2003** de 10 de julio de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo (refundida en el Real Decreto Legislativo 1/2007). Amparados también en la **Directiva 99/44/CE** del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de mayo de 1999, sobre determinados aspectos de la venta y las garantías de los bienes de consumo, modificada por la **Directiva 2011/83/UE** del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de octubre de 2011 sobre los derechos de los consumidores.

Los productos adquiridos para integrarlos en un proceso productivo o comercial, tendrán un plazo de garantía no inferior a los seis meses según lo dispuesto en los **artículos 1484 a 1491 del Código Civil** para los vicios o defectos ocultos.



## Periodo de Garantía del producto

Según lo dispuesto anteriormente, todos los productos comprados directamente a BCN3D tendrán una garantía de 24 meses para todas aquellas compras realizadas dentro de la Unión Europea, y las restantes de 12 meses. La garantía entrará en vigor desde la fecha en que el producto fue comprado por primera vez por el cliente final (Fecha de factura). Si no disponen de la factura de compra, se considerará como comienzo del período de garantía la fecha de fabricación del producto registrada por BCN3D.



## Condiciones para ejercer la garantía

La garantía de BCN3D se otorga bajo las siguientes condiciones:

- 1 Adquirir el producto a través de BCN3D o unos de sus distribuidor autorizados (Véase <https://www.bcn3d.com/reseller/> para ver las dirección de los Distribuidores autorizados de BCN3D).
- 2 Estar dentro de los plazos establecidos, es decir:
  - **2 años** desde la fecha de factura para compras dentro de la UE.
  - **1 año** desde la fecha de factura para compras fuera de la UE.
- 3 El producto debe ser embalado en su embalaje original. En caso de no hacerlo, BCN3D se reserva el derecho de aceptar o no dicha devolución, o si se estima, una depreciación del producto.
- 4 El producto ha sido vendido como nuevo, no como reacondicionado ni usado.
- 5 Bajo cualquier circunstancia, el **número de serie** del producto a devolver tendrá que corresponder con el que conste en los archivos de BCN3D.
- 6 Salvo que lo solicite expresamente BCN3D, no se debe enviar nada más aparte del Producto. Hay que quitar del producto todos los accesorios y dispositivos de almacenamiento extraíbles como tarjetas de memoria SD. BCN3D no se hace responsable por la pérdida, daño o destrucción de accesorios o dispositivos de almacenamiento extraíbles, a menos que sea causado intencionalmente o negligentemente por BCN3D.

**7** Los clientes pueden y les animamos a usar materiales de terceros, accesorios, etc. Ya que eso no anula la garantía. Siempre y cuando, el uso de estos elementos no cause daños al Producto, la (s) parte (s) afectadas por este daño quedarán excluidas de la garantía.

**8** Si una parte del Producto se repara o se reemplaza durante el período de garantía, el período de garantía restante para todo el producto se aplicará a esta parte. Sin embargo, reparar y/o reemplazar una parte no extenderá el período de garantía.

Los distribuidores de BCN3D se encargan de la garantía en nombre de BCN3D. Por lo tanto, cualquier notificación sobre la garantía se debe hacer directamente al Distribuidor de BCN3D dónde el producto fue comprado originalmente.

Cualquier reclamación de la garantía primero deberá ser reconocido y aceptado, ya sea por BCN3D o por un Distribuidor de BCN3D. El Distribuidor está obligado a rectificar cualquier desperfecto de forma gratuita de acuerdo a esta garantía. En caso de que el defecto no pueda ser reparado, el Distribuidor, dentro del periodo de garantía, reemplazará el Producto por un producto idéntico, o si el producto ya no se fabrica, por uno similar del mismo valor u ofrezca un reembolso adecuado.

Dependiendo del país, la garantía puede no incluir automáticamente los costos incurridos por el envío de Productos defectuosos para su reparación o sustitución.



## ¿Cómo ejercer la garantía?

Para poder ejercer la garantía tendrá que ponerse en contacto mediante un correo electrónico con el servicio técnico (**support@bcn3d.com**).

**1** Recibirá por correo electrónico un documento a rellenar (RMA), para que podamos autorizar la reparación;

**2** Una vez rellenado el RMA, deberá enviarlo a **support@bcn3d.com** debidamente cumplimentado;

**3** El departamento de soporte técnico valorará la situación y en un plazo de 48 horas le comunicará si acepta o no la solicitud de reparación. En caso afirmativo, le asignará un número de RMA con una validez de 30 días;

**4** El producto deberá estar precintado en su **embalaje original**. En el caso de no devolver el pedido en su embalaje original y precintado, BCN3D se reserva el derecho de aceptar o no la devolución o establecer una depreciación del producto.

- 5 Una vez embalado el producto, enviaremos un transportista que recogerá la mercancía a devolver perfectamente embalada, pudiendo desistir de la recogida en caso de embalaje indebido. **Importante que tenga el número de RMA visible.**
- 6 Una vez recibida la mercancía, nuestro servicio técnico la inspeccionará y determinará si la reparación entra o no dentro de la garantía.
- 7 Si el usuario no acepta la reparación, BCN3D devolverá el producto por el método convenido de RMA. Si el usuario no recoge el producto, o si no se puede enviar a la dirección proporcionada por el usuario, BCN3D contactará al usuario por los medios que crea conveniente y previamente proporcionados. Si el usuario no recoge el producto durante los 90 días siguientes al momento de envío de la información, BCN3D se reserva el derecho a facturar el costo de almacenamiento, eliminación del producto según las leyes y regulaciones aplicables, y cualquier ley por falta de pago.



## Exclusiones de la garantía

La presente Garantía no cubre:

- 1 Los desperfectos causados por un inapropiado transporte (sin embalaje original) o manipulación del Producto (incluidos sin carácter limitativo, defectos ocasionados por elementos afilados, cortantes, doblado, compresión o caída).
- 2 El desgaste normal acaecido por el uso del Producto, incluidos, sin carácter limitativo, el desgaste de partes móviles, paneles de control o elementos que interaccionan con la operación del Producto.
- 3 Los perjuicios ocasionados por el no cumplimiento del plan de mantenimiento expuesto en el Manual de Usuario del Producto.
- 4 Las disfunciones o daños provocados por modificaciones, alteraciones o reparaciones efectuadas por cualquier individuo o compañía no autorizada por BARCELONA THREE DIMENSIONAL PRINTERS, S.L., quedando excluidas de este supuesto las sustituciones de fungibles.
- 5 Desperfectos provocados por fallos inusuales en la red eléctrica.
- 6 Daños causados por abuso, mal uso, accidentes o negligencia al usar el Producto.
- 7 Afectaciones derivadas de la exposición del Producto a inundaciones, fuego, humedad, vertido de alimentos o compuestos químicos, corrosión, oxidación, condiciones atmosféricas extremas o cualquier otro agente externo al Producto.

- 8 Los desperfectos derivados del uso de un Software distinto al recomendado por BCN3D.
- 9 Los daños producidos al no utilizar materiales recomendados por BCN3D.
- 10 Los componentes considerados como Consumibles, enumerados en el documento anexo.
- 11 Cualquier producto en el que el número de serie no sea visible.



## **Limitaciones y exenciones de responsabilidad**

La presente Garantía es la única y exclusiva Garantía ante BARCELONA THREE DIMENSIONAL PRINTERS, S.L. y la responsabilidad única y exclusiva de BARCELONA THREE DIMENSIONAL PRINTERS, S.L. ante los defectos presentes en sus Productos. Por lo tanto, esta Garantía sustituye cualquier otra garantía emitida por BARCELONA THREE DIMENSIONAL PRINTERS, S.L., ya sea oral o escrita en cualquier soporte.

Sin embargo, esta Garantía no limita ni los derechos del consumidor, especificados en la legislación vigente, ni los derechos en contra del vendedor, también expuestos en la legislación.

BARCELONA THREE DIMENSIONAL PRINTERS, S.L. no se responsabiliza en ningún caso de la pérdida de negocios, pérdida de contratos, pérdida de beneficios, pérdida de ahorros, aumento de costes o gastos por el uso de sus Productos. De igual modo, BARCELONA THREE DIMENSIONAL PRINTERS, S.L. rechaza la responsabilidad de cualquier daño indirecto, accidental o colateral por el uso de sus Productos.

# Soporte Técnico

Ante cualquier duda o problema con los Productos de BCN3D puede contactar con nosotros en:

c/ Esteve Terrades, 1  
Edificio PMT RDIT, 2a Planta, oficina 212  
08860 Castelldefels, Barcelona (España)

Email: [support@bcn3d.com](mailto:support@bcn3d.com)

Tel: +34 934137088

---

**BARCELONA THREE DIMENSIONAL PRINTERS, S.L.**

VAT: ESB67235069

Manufactured in Spain

## Anexo

### Listado de componentes consumibles

El presente documento enumera los componentes Consumibles que, por su natural deterioro, desgaste o agotamiento, quedan excluidos de la Garantía.

**Hotends, Tubos de teflón, Superficie de impresión de cristal, Bobina de filamento, Adhesivo de impresión, Piezas impresas, Galga de calibración, Galgas, Filtros HEPA y de carbón activo.**





[www.bcn3d.com](http://www.bcn3d.com)